



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE FARROUPILHA
CASA LEGISLATIVA Dr. LIDOVINO ANTONIO FANTON

Relatório reunido da Ouvidora e e-sic, referente ao ano de 2022

A Câmara Municipal de Farroupilha, em acordo com o Governo Federal, apresenta o mecanismo de Ouvidoria denominado “FalaBR” como ferramenta disponível para manifestação de usuários. Através dela, podem-se registrar denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou sugestões de assuntos referentes ao Poder Legislativo Municipal.

O sistema permite a integração da Ouvidoria da Câmara de Farroupilha com as demais Ouvidorias de esferas Federal, Estadual ou Municipal – as quais também utilizam-se do FalaBR - objetivando assim maior celeridade no atendimento das manifestações. Este relatório tem como base legal a Lei Federal 13.460/17 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

No ano de 2024, a Ouvidoria obteve 10 registros de usuários pelo FalaBR, sendo: 04 (quatro) solicitações; 02 (duas) comunicação; e 04 (quatro) denúncia.

Tipo de manifestação	Síntese do conteúdo registrado	Situação de atendimento
Solicitações	Acesso a Lei Municipal 4.881	Respondida
Solicitações	Esclarecimento sobre processo legislativo do PL 049/2023	Respondida
Solicitações	Providência quanto ao rompimento de uma tubulação de água	Encaminhada
Solicitações	Esclarecimento sobre processo legislativo do PL 049/2023	Respondida
Comunicação	Insatisfação com servente escolar	encaminhada
Comunicação	Irregularidade fiscal em empreendimento privado	encaminhado
Denúncia	Negligência de clínica privada	Respondida
Denúncia	Irregularidade em vínculo empregatício de servidores do Executivo	Encaminhada
Denúncia	Irregularidade em vínculo empregatício de servidores do Executivo	Encaminhada
Denúncia	Assédio Moral de direção escolar	Encaminhada

Cabe salientar, que apesar do Sistema FalaBR possuir os mecanismos necessários para o acolhimento de sugestões de projetos e no pedido de acesso a informações públicas, a Câmara Municipal de Farroupilha também possui mecanismos externos ao software para cumprimento dessas



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE FARROUPILHA
CASA LEGISLATIVA Dr. LIDOVINO ANTONIO FANTON

demandas: Banco de Ideias Legislativas e E-SIC, respectivamente – além da comunicação, obtida de forma informal via redes sociais, aplicativos de mensagens e e-mail.

Dessa forma, deve-se também levar em conta a manifestação popular através desses sistemas, onde no ano de 2024 o E-SIC computou 03 (três) manifestações:

Manifestações via E-SIC	Situação de atendimento
Acesso ao Projeto que culminou a Lei 879/72	Respondida
Informações sobre 13º e férias de vereadores	Respondida
Relatório de proposições dos vereadores	Respondida

Para o ano de 2024, a Ouvidoria disponibilizou para a Casa Legislativa seus canais de atendimento (whatsapp e e-mail) para serem ferramentas de acolhimento das manifestações de Audiências Públicas, conforme prevê o Regimento Interno desta Casa Legislativa, em seu §5º do artigo 61.

Diante desta parceria, o órgão apresentou 11 ofícios, e colheu um total de 41 (quarenta e uma) manifestações.

Farroupilha, 26 de dezembro de 2024.

Clarice Baú

Ouvidora Parlamentar de 2024