



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE FARROUPILHA  
CASA LEGISLATIVA Dr. LIDOVINO ANTONIO FANTON

## Relatório reunido da Ouvidora e e-sic, referente ao ano de 2022

A Câmara Municipal de Farroupilha, em acordo com o Governo Federal, apresenta o mecanismo de Ouvidoria FalaBR como ferramenta disponível para manifestação de usuários. Através dela, podem-se registrar denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou sugestões de assuntos referentes ao Poder Legislativo Municipal.

O sistema permite a integração da Ouvidoria da Câmara de Farroupilha com as demais Ouvidorias de esferas Federal, Estadual ou Municipal, objetivando assim maior celeridade no atendimento das manifestações. Este relatório tem como base legal a Lei Federal 13.460/17 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

No ano de 2023, a Ouvidoria obteve 07 registros de usuários pelo FalaBR, sendo: 02 (duas) reclamações; 02 (duas) solicitações; 01 (uma) comunicação; 01(uma) sugestão; e 01 (uma) denúncia.

<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Síntese do conteúdo registrado</b>	<b>Situação de atendimento</b>
Reclamação	Interdição de estrada no interior	Respondida
Reclamação	Fila de espera no contraturno	Encaminha à Prefeitura
Solicitação	Plano de carreira do professor	Respondida
Solicitação	Doação de canhão histórico	Respondida
Comunicação	Licença prêmio indevida na Prefeitura	Respondida
Sugestão	Chat na transmissão das Sessões	Respondida
Denúncia	Maus tratos de Idosos	Encaminhada à Prefeitura

Cabe salientar, que apesar do Sistema FalaBR possuir os mecanismos necessários para o acolhimento de sugestões de projetos e no pedido de acesso a informações públicas, a Câmara Municipal de Farroupilha também possui mecanismos externos ao software para cumprimento dessas demandas: Banco de Ideias Legislativas e E-SIC, respectivamente – além da comunicação, obtida de forma informal via redes sociais, aplicativos de mensagens e e-mail.

Dessa forma, deve-se também levar em conta a manifestação popular através desses sistemas, onde no ano de 2023 o E-SIC computou 12 (doze) manifestações:

---

**“MARCO ZERO, BERÇO DA COLONIZAÇÃO ITALIANA NO RIO GRANDE DO SUL”**

Fone: (54) 3261.1136 - site: [www.camarafarroupilha.rs.gov.br](http://www.camarafarroupilha.rs.gov.br)

e-mail: [camara@camarafarroupilha.rs.gov.br](mailto:camara@camarafarroupilha.rs.gov.br)

Rua Júlio de Castilhos, 420 – Centro - Farroupilha – RS – Brasil



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE FARROUPILHA  
CASA LEGISLATIVA Dr. LIDOVINO ANTONIO FANTON

<b>Manifestações via E-SIC</b>	<b>Situação de atendimento</b>
Insalubridade aos professores etapa creche	Respondida
Acompanhamento de Projetos de Lei	Respondida
Exposição de dados pessoais	Respondida
Exposição de dados pessoais	Respondida
Busca de documentos públicos	Respondida
Sugestão de câmeras em Casas de Repouso	Respondida
Vigência de Lei	Respondida
Busca de documentos Públicos	Respondida
Histórico de CPIs em Farroupilha	Respondida
Trâmite de Lei Municipal	Respondida
Trâmite de Lei Municipal	Respondida
Trâmite de Lei Municipal	Respondida

Para o ano de 2023, a Ouvidoria disponibilizou para a Casa Legislativa seus canais de atendimento (whatsapp e e-mail) para serem ferramentas de acolhimento das manifestações de Audiências Públicas, conforme prevê o Regimento Interno desta Casa Legislativa, em seu §5º do artigo 61.

Diante desta parceria, o órgão apresentou 14 ofícios, e colheu um total de 50 (cinquenta) manifestações.

Farroupilha, 05 de fevereiro de 2023.

---

Sandro Trevisan

Ouvidor Parlamentar de 2023