

Relatório reunido da Ouvidora e e-sic, referente ao ano de 2022

A Câmara Municipal de Farroupilha, em acordo com o Governo Federal, apresenta o mecanismo de Ouvidoria FalaBR como ferramenta disponível para manifestação de usuários. Através dela, podem-se registrar denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou sugestões de assuntos referentes ao Poder Legislativo Municipal.

O sistema permite a integração da Ouvidoria da Câmara de Farroupilha com as demais Ouvidorias de esferas Federal, Estadual ou Municipal, objetivando assim maior celeridade no atendimento das manifestações.

Este relatório tem como base legal a Lei Federal 13.460/17 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

No ano de 2022, a Ouvidoria obteve 06 registros de usuários, sendo: 04 (quatro) sugestões; 01 (uma) solicitação; e 01 (uma) comunicação.

Tipo de manifestação	Síntese do conteúdo registrado	Situação de atendimento
Sugestão	Ícone do Banco de Ideias no site	Respondida
Sugestão	Data de protocolo	Respondida
Sugestão	Ícone do Banco de Ideias no site	Respondida
Sugestão	Data de protocolo	Respondida
Solicitação	Previsão de ponto facultativo	Respondida
Comunicação	Conduta de ex-vereador	Respondida

Cabe salientar, que apesar do Sistema FalaBR possuir os mecanismos necessários para o acolhimento de sugestões de projetos e no pedido de acesso a informações públicas, a Câmara Municipal de Farroupilha também possui mecanismos externos ao software para cumprimento dessas demandas: Banco de Ideias Legislativas e E-SIC, respectivamente – além da comunicação, obtida de forma informal via redes sociais, aplicativos de mensagens e e-mail.

Dessa forma, deve-se também levar em conta a manifestação popular através desses sistemas, onde no ano de 2022 o Banco de Ideias Legislativa computou 03 (três) registros e o E-SIC 05 (cinco).

Manifestações via E-SIC	Situação de atendimento
ITBI para o Programa Casa Verde e Amarela	Respondida
Documentos referentes a Lei 879/1972	Respondida
Informações sobre Projetos de iniciativa popular	Respondida
Informações sobre Projetos de iniciativa popular	Respondida
Previsão de ponto facultativo	Respondida

Para o ano de 2022, a Ouvidoria disponibilizou para a Casa Legislativa seus canais de atendimento (*whatsapp* e e-mail) para serem ferramentas de acolhimento das manifestações de Audiências Públicas, conforme prevê o Regimento Interno desta Casa Legislativa, em seu §5º do artigo 61.

Diante desta parceria, o órgão apresentou 18 ofícios, e colheu um total de 02 (duas) manifestações.

Para 2023 a Ouvidoria sugere a Mesa Diretora desta Casa Legislativa a regulamentação unificada da Ouvidoria, Banco de Ideias Legislativas, E-SIC e Redes Sociais, via Resolução de Mesa para que todas as manifestações passem pelo crivo do Ouvidor desta Casa Legislativa, proporcionando maior efetividade na análise da opinião popular.

Quanto a síntese do conteúdo temático registrado via FalaBR, avalia-se que, em sua maioria, os conteúdos estão relacionados ao formato de entrega das informações publicadas no site da Câmara Municipal.

Farroupilha, 20 de Dezembro de 2022.

Tadeu Salib dos Santos

Ouvidor Parlamentar de 2022