

## Relatório reunido da Ouvidora e e-sic, referente ao ano de 2021

A Câmara Municipal de Farroupilha, em acordo com o Governo Federal, apresenta o mecanismo de Ouvidoria FalaBR como ferramenta disponível para manifestação de usuários. Através dela, podem-se registrar denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou sugestões de assuntos referentes ao Poder Legislativo Municipal.

O sistema permite a integração da Ouvidoria da Câmara de Farroupilha com as demais Ouvidorias de Esfera Federal, Estadual ou Municipal, objetivando assim maior celeridade no atendimento das manifestações.

Este relatório tem como base legal a Lei Federal 13.460/17 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

No ano de 2021, a Ouvidoria obteve 26 registros de usuários, sendo: 05 (cinco) comunicações; 12 (doze) solicitações; 06 (seis) reclamações; e 03 (três) sugestões.

<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Síntese do conteúdo registrado (Ouvidoria)</b>	<b>Situação do atendimento</b>
comunicação	problemas no saque do auxílio emergencial	encaminhamento ao MinC
solicitação	acesso as leis municipais 2050 e 2577	respondido
solicitação	regramento da Tribuna livre	respondido
solicitação	informações sobre custo da Câmara	respondido
solicitação	problemas com dados no IRPF	encaminhado a Caixa
solicitação	informações sobre auxílio emergencial	encaminhamento ao MinC
solicitação	informações de cargos da Câmara Municipal	respondido
reclamação	ausência de notebooks aos vereadores	respondido
reclamação	ausência de ar condicionado no plenário	respondido
solicitação	informações sobre regramento dos horários de sessão parlamentar	respondido
comunicação	protocolos de segurança sanitária	respondido
reclamação	ausência de sinal de wi-fi na Câmara Municipal	respondido
reclamação	não cumprimento de sua totalidade da Resolução de Mesa 002/21	respondido
reclamação	horário das sessões	respondido
comunicação	atributos do cargo de assessor jurídico da Câmara	respondido
reclamação	qualidade de transmissão da Sessão	respondido
solicitação	atributos do cargo de assessor jurídico da Câmara	respondido
solicitação	sobre o auxílio emergencial	respondido
solicitação	protocolo sobre manifestação em plenário	respondido
solicitação	protocolo sobre manifestação em plenário	respondido
sugestão	inserção de documentos no site da Câmara Municipal	respondido
comunicação	profissionais da Ecofar	encaminhado a Ecofar
comunicação	profissionais da Ecofar	encaminhado a Ecofar
sugestão	inserção de dados no site da Câmara Municipal	respondido
solicitação	Procedimento para acesso de animais na Câmara	respondido
sugestão	Melhorias no site	respondido

Cabe salientar, que apesar do Sistema FalaBR possuir os mecanismos necessários para o acolhimento de sugestões de projetos e no pedido de acesso a informações públicas, a Câmara Municipal de Farroupilha também possui mecanismos externos ao software para cumprimento dessas demandas: Banco de Ideias Legislativas e E-SIC, respectivamente – além da comunicação, obtida de forma informal via redes sociais e aplicativos de mensagem.

Dessa forma, deve-se também levar em conta a manifestação popular através desses sistemas, onde no ano de 2021 o Banco de Ideias Legislativa computou 22 (vinte e dois) registros e o E-SIC 03 (três).

<b>Manifestações via E-SIC</b>	<b>situação</b>
Contato de vereador	respondido
Valores de aluguel do prédio utilizado pela Câmara Municipal	respondido
Existência de PPCI no prédio utilizado pela Câmara Municipal	respondido

Para o ano de 2022, a Ouvidoria sugere a Mesa Diretora desta Casa Legislativa a regulamentação unificada da Ouvidoria, Banco de Ideias Legislativas e E-SIC, via Resolução de Mesa para que todas as manifestações passem pelo crivo do Ouvidor desta Casa Legislativa, proporcionando maior efetividade e transparência da opinião popular.

Quanto a síntese do conteúdo temático registrado via FalaBR, entende-se que, quando relacionado as premissas de um Legislativo Municipal, o cunho das manifestações está relacionado a estrutura operacional disponível ao trabalho parlamentar, e para tanto a Ouvidoria sugere a gestão administrativa que trate desse assunto junto com os vereadores na busca de uma harmonia estrutural no que tange o melhoramento do ambiente de trabalho e serviço público.

Farroupilha, 23 de Dezembro de 2021.

---

Marcelo Broilo  
Ouvidor Parlamentar de 2021