



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
CÂMARA MUNICIPAL DE FARROUPILHA  
CASA LEGISLATIVA Dr. LIDOVINO ANTONIO FANTON

## Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria

A Câmara Municipal de Farroupilha, em acordo com o Governo Federal, apresenta o mecanismo de Ouvidoria FalaBR como ferramenta disponível para manifestação do cidadão. Através dela, o cidadão poderá registrar sua denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão de assuntos referentes ao Poder Legislativo municipal. O sistema permite a integração da Ouvidoria da Câmara de Farroupilha com as demais Ouvidorias de Esfera Federal, Estadual e municipal, objetivando assim maior celeridade no atendimento da manifestação.

Este relatório tem como base legal a Lei Federal 13.460/17 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Ano de análise: **2020**

**I - o número de manifestações recebidas:** 19 (dezenove)

**II - os motivos das manifestações:** Solicitações (10); Reclamação (01); Comunicação (07); e Denúncia (01);

**III - a análise dos pontos recorrentes:** manifestantes apresentaram problemas referentes ao auxílio emergencial concedido pelo Governo Federal;

**IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas:** Encaminhamentos de manifestações aos órgãos responsáveis e averiguação de denúncias através das Comissões Parlamentares Permanentes.

Farroupilha, 17 de dezembro de 2020.

Gabriel Venzon Assessor de Imprensa/Ouvidor

---

**“FARROUPILHA, BERÇO DA COLONIZAÇÃO ITALIANA NO RIO GRANDE DO SUL”**

**11 de Dezembro - Emancipação política do Município de Farroupilha.**

Fone: (54) 3261.1136 - site: [www.camarafarroupilha.rs.gov.br](http://www.camarafarroupilha.rs.gov.br)

e-mail: [camara@camarafarroupilha.rs.gov.br](mailto:camara@camarafarroupilha.rs.gov.br)

Rua Júlio de Castilhos, 420 – Centro -Farroupilha – RS – Brasil