



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE FARROUPILHA
CASA LEGISLATIVA Dr. LIDOVINO ANTONIO FANTON

Relatório Semestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Farroupilha

Em cumprimento ao artigo 2º, inciso IX da Resolução 564 de 29 de março de 2017, que institui a Ouvidoria da Câmara Municipal de Farroupilha, apresentamos neste relatório os canais disponibilizados pela Casa Legislativa, bem como as manifestações registradas pelos mesmos.

O Legislativo Municipal disponibiliza ao usuário como canais de comunicação:

1. *Email* (ouvidoria@camarafarroupilha.rs.gov.br); 2. *Whatsapp* (54. 99938.7296); 3. Correspondência (Julio de Castilhos, 420 – Centro); 4. Atendimento Presencial junto a Assessoria de Imprensa; 5. Telefone tarifado com encaminhamento ao Ouvidor (3261.1136).

Através desses canais as manifestações recebidas são divididas em:

1. Reclamações; 2. Dúvidas; 3. Denúncias; 4. Elogios; e 5. Solicitações.

Apresentação de dados do período de Abril a Dezembro de 2017:

Reclamação: 9 (3 telefone e 6 email)

Dúvida: 7 (6 whats e 1 email)

Denúncia: 1 por email

Elogio

Solicitação: 4 (3 whats e 1 email)

Totalizando **21 registros**.

Gabriel Venzon

Assessoria de Imprensa/Ouvidoria

“FARROUPILHA, BERÇO DA COLONIZAÇÃO ITALIANA NO RIO GRANDE DO SUL”

11 de Dezembro - Emancipação política do Município de Farroupilha.

Fone: (54) 3261.1136 - site: www.camarafarroupilha.rs.gov.br

e-mail: camara@camarafarroupilha.rs.gov.br

Rua Júlio de Castilhos, 420 – Centro -Farroupilha – RS – Brasil