



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE FARROUPILHA
CASA LEGISLATIVA Dr. LIDOVINO ANTONIO FANTON

Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria

A Câmara Municipal de Farroupilha, em acordo com o Governo Federal, apresenta o mecanismo de Ouvidoria FalaBR (anteriormente denominado E-Ouv) como ferramenta disponível para manifestação do cidadão. Através dela, o cidadão poderá registrar sua denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão de assuntos referentes ao Poder Legislativo municipal.

O sistema permite a integração da Ouvidoria da Câmara de Farroupilha com as demais Ouvidorias de Esfera Federal, Estadual e municipal, objetivando assim maior celeridade no atendimento da manifestação.

Este relatório tem como base legal a Lei Federal 13.460/17 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Ano de análise: 2018

I - o número de manifestações recebidas: 02 (dois)

II - os motivos das manifestações: (1) Reclamação; (1) Comunicação.

III - a análise dos pontos recorrentes: Não houve pontos recorrentes

IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas: encaminhamento das manifestações aos setores responsáveis.

Farroupilha, 22 de setembro de 2020.

Gabriel Venzon

Assessor de Imprensa/Ouvidor

“FARROUPILHA, BERÇO DA COLONIZAÇÃO ITALIANA NO RIO GRANDE DO SUL”

11 de Dezembro - Emancipação política do Município de Farroupilha.

Fone: (54) 3261.1136 - site: www.camarafarroupilha.rs.gov.br

e-mail: camara@camarafarroupilha.rs.gov.br

Rua Júlio de Castilhos, 420 – Centro -Farroupilha – RS – Brasil